

READY

2

REPORT

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. DEFINICJE	2
2. PODSTAWOWE INFORMACJE	2
3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	3
4. PODSTAWY I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	3
5. SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA	4
6. PODMIOTY, KTÓRYM MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ DANE OSOBOWE.	6
7. ZGODY MARKETINGOWE ORAZ NA WYSYŁKĘ NEWSLETTERA	7
8. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH	8
9. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH	8
10. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA	8
11. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH	11
12. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH	11
13. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI	11

Data publikacji pierwszej wersji Polityki Prywatności | 08.07.2021 r.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności | 08.07.2021 r.

1. Definicje

- 1.1. **Administrator** – Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Budowlanych Eljot Jacek Luterek, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 1 lok. 21, 71-004 Szczecin, NIP: 8571052862.
- 1.2. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie dostarczane przez Administratora na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym IOS lub Android.
- 1.3. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.4. **Polityka** – przedmiotowy dokument tj. polityka prywatności.
- 1.5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://www.ready2report.com/>
- 1.7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce, w tym z Aplikacji.

2. Podstawowe informacje

- 2.1. Nadrzędnym celem Polityki Prywatności jest przekazanie Ci wiedzy na temat procesów przetwarzania Danych osobowych prowadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz Aplikacji.
- 2.2. Administrator danych osobowych to podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania Danych osobowych w ramach korzystania przez Ciebie z Serwisu oraz Aplikacji.

- 2.3.** Zwróć uwagę, że zdarza się też, że to Ty decydujesz o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, gdy jesteś przedsiębiorcą i zawierasz z nami umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną – powierzasz nam wtedy do przetwarzania Dane osobowe (np. gdy wprowadzasz Dane osobowe swoich pracowników do Aplikacji mobilnej lub Serwisu).
- 2.4.** O wszystkim dowiesz się z niniejszego dokumentu. Zależy nam na tym, aby przekazać Ci pełne informacje o tym, co dzieje się z danymi osobowymi, którymi administrujemy lub które powierzasz nam do przetwarzania oraz na jakiej podstawie.

3. Inspektor ochrony danych

- 3.1.** Zgodnie z RODO Administrator nie ma obowiązku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych. Miej jednak na uwadze, że pozostaje to bez wpływu na stopień ochrony Twojej prywatności – czuwają nad nią nasi profesjonalści, którzy monitorują przestrzeganie wewnętrznych procedur, aby Dane osobowe wszystkich naszych Użytkowników były bezpieczne.
- 3.2.** Poinformujemy Cię, jeżeli w przyszłości wyznaczymy Inspektora Ochrony Danych.

4. Podstawy i cele przetwarzania Danych osobowych

- 4.1.** Przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. Wszystko zależy od tego, jaki jest cel przetwarzania Twoich danych. W szczególności możemy przetwarzać Twoje Dane osobowe na podstawie:
- 4.1.1. **art. 6 ust. 1 lit a) RODO**, gdy wyrażona została przez Ciebie zgoda na przetwarzanie danych osobowych – np. na otrzymywanie newslettera;
- 4.1.2. **art. 6 ust 1 lit b) RODO**, gdy zawarłeś z nami umowę lub gdy zamierzasz ją z nami zawrzeć (w tym drogą elektroniczną), lub gdy nawiązałeś/nawiązałaś z nami współpracę albo gdy złożyłeś/złożyłaś reklamację przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych w Serwisie lub Aplikacji;
- 4.1.3. **art. 6 ust. 1 lit c) RODO**, gdy wykonujemy obowiązki prawne, jakie na nas ciążyą np. wystawiamy faktury, rachunki, przechowujemy

dokumentację związaną z zawieraniem umowami lub dokonujemy rozliczeń z organami;

- 4.1.4. **art. 6 ust. 1 lit f) RODO**, gdy przetwarzamy Twoje dane z uwagi na nasze uzasadnione interesy takie jak np. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, gdy wykonujemy obowiązki administratora strony internetowej, odpowiadamy na Twoje zapytania (w tym zapytania przesłane przy wykorzystaniu formularzy dostępnych w Serwisie lub Aplikacji) lub gdy zbieramy Twoje dane dla celów analitycznych, administracyjnych czy statystycznych.
- 4.2. Pamiętaj, że przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników wyłącznie w takim zakresie, w jakim jesteśmy do tego uprawnieni.
- 4.3. Zwróć również uwagę, że dopuszczalne jest, że Dane osobowe zebrane np. w celu zawarcia umowy lub wykonania obowiązku prawnego – pod pewnymi warunkami (art. 6 ust. 4 RODO) – mogą być też przetwarzane dla potrzeb jednego lub więcej prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Warunkiem jest jednak, aby przetwarzanie w innym celu pozostawało zgodne z celem, w którym dane osobowe zostały pierwotnie zebrane.

5. Sposoby pozyskiwania danych osobowych przez Administratora

- 5.1. W ramach funkcjonalności Serwisu oraz Aplikacji Administrator przetwarza (lub może przetwarzać) następujące Dane osobowe lub informacje, mogące być Danymi osobowymi:

5.1.1. Dane, które sam dostarczasz:

Do zawarcia z nami umowy świadczenia usług drogą elektroniczną lub do korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji jest wymagane podanie Danych osobowych. Zawsze oznaczamy, które Dane osobowe są konieczne do podania, a które możesz podać dobrowolnie. W szczególności dostarczasz nam danych takich: Imię, Nazwisko, firma, telefon, e-mail, nr NIP.

Może się również zdarzyć, że skorzystasz z narzędzi, jakie udostępniamy, aby ułatwić kontakt między nami. Przykładowo, gdy napiszesz do nas przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, zostaniesz poproszony o podanie swojego Imienia i Nazwiska oraz adresu e-mail, tak żeby możliwe było udzielenie Ci odpowiedzi.

5.1.2. **Dane, które otrzymujemy automatycznie, gdy korzystasz z Serwisu lub Aplikacji:**

- **Dane geolokalizacyjne**

Korzystając z Serwisu lub Aplikacji możemy otrzymać automatycznie adres IP Twojego urządzenia, informacji o dostawcy usług internetowych i inne informacje, które umożliwią ustalenie długości i szerokości geograficznej Użytkownika.

- **Informacje pozyskane przez Google Analytics**

Administrator korzysta z Google Analytics, aby doskonalić swoje usługi. Google Analytics to narzędzie dedykowane do zebrania anonimowych informacji na temat odwiedzin w Serwisie w zakresie: czasu spędzonego w Serwisie, wyświetlane podstron czy przejść pomiędzy podstronami.

Jeżeli nie chcesz udostępniać nam tych informacji, możesz zainstalować dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics. Więcej informacji znajdziesz pod tym linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

- **Informacje w logach serwera**

Każde korzystanie z naszych zasobów w Serwisie lub Aplikacji mobilnej pozostawia swój ślad w logach naszego serwera, który odnotowuje: numer IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie oraz data i godzina wykonania takiej operacji

5.1.3. **Pliki „cookies”**

- Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne takie jak w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Serwis dostosowany do preferencji Użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Korzystamy wyłącznie z tzw. „first party cookies” - mogą być one tymczasowe lub trwałe.
- Serwis korzysta również z tzw. „security cookies”, które pomagają nam identyfikować i zapobiegać zagrożeniom dla Twojego bezpieczeństwa. Dzięki nim możemy uwierzytelniać użytkowników i chronić ich dane przed dostępem osób nieuprawnionych.

- Dodatkowo wykorzystujemy tzw. „site management cookies”, które służą do zapamiętania Twojej tożsamości lub sesji w Serwisie. Dzięki tym plikom cookies nie zostaniesz nieoczekiwanie wylogowany, a wszelkie wprowadzone przez Ciebie informacje są zachowywane przy przejściach pomiędzy poszczególnymi treściami Serwisu.
- Ostatnie z wykorzystywanych przez nas plików cookies to tzw. „analytics cookies”. Służą one do monitorowania w jaki sposób dotarłeś do Serwisu oraz w jaki sposób wchodzisz w interakcje z jego funkcjonalnościami. Dzięki tym plikom cookies wiemy, które elementy Serwisu działają najlepiej, a które można jeszcze ulepszyć.

5.1.4. **Chcesz usunąć pliki „cookies” ?**

Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Pamiętaj jednak, że w każdej chwili możesz zmienić te ustawienia w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies”. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Zwróć uwagę, że ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

Przykładowa informacja jak usunąć pliki „cookies” dla wybranych przeglądarek:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

6. Podmioty, którym możemy udostępnić Dane osobowe.

- 6.1.** Twoje Dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom. Udostępnianie dla Ciebie Serwisu i Aplikacji nie byłoby możliwe bez współpracy

z naszymi partnerami, w szczególności świadczącymi dla nas usługi: informatyczne, prawne, windykacyjne, kadrowe, księgowo, transportowe, kurierskie pocztowe.

- 6.2.** Są też inne podmioty, którym musimy udostępnić Twoje Dane osobowe – są to podmioty, które mają uprawnienie do żądania Twoich danych na podstawie przepisów prawa.

7. Zgody marketingowe oraz na wysyłkę newslettera

- 7.1.** W momencie rejestracji w Serwisie lub Aplikacji możesz dobrowolnie dzielić nam zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usługi newslettera. Newsletter będzie wykorzystywany, aby przesyłać Ci informacje o nowościach w Serwisie i Aplikacji, specjalnych ofertach lub planowanych i wdrożonych zmianach.
- 7.2.** W trakcie rejestracji konta w Serwisie lub Aplikacji pytamy Cię również, czy nie chcesz wyrazić zgody na kontaktowanie się z Tobą przy wykorzystaniu wiadomości e-mail oraz SMS. Kontakt z Tobą przy wykorzystaniu ww. kanałów komunikacji będzie odbywał się przede wszystkim w celu promocji naszych usług tj. przesyłania Ci informacji o nowościach w Serwisie i Aplikacji.
- 7.3.** Możesz również wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych. Dzięki udzieleniu takiej zgody będzie możliwe, aby w trakcie rozmowy telefonicznej przedstawić Ci informacje o dostępnych usługach i promocjach.
- 7.4.** Do realizowania marketingu będą wykorzystywane – w zależności od zakresu udzielonej przez Ciebie zgody – takie dane osobowe jak: Imię, Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- 7.5.** Pamiętaj, że w każdym momencie możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych – dla każdego z wyżej wskazanych celów, lub też dla wybranych z nich.
- 7.6.** Wyrażenie zgód marketingowych oraz na newsletter jest całkowicie dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość zawarcia z nami umowy oraz jakość jej przyszłego wykonywania.
- 7.7.** Miej na uwadze, że nie planujemy wykorzystywać Twoich danych w celach marketingowych w sposób dla Ciebie uciążliwy – możesz spodziewać się

kontakty z naszej strony nie częściej niż raz w tygodniu, chyba że postanowisz inaczej i poprosisz o taki kontakt.

8. Przekazywanie danych do państw trzecich

- 8.1.** Co do zasady nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza obszar EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
- 8.2.** Wyjątek stanowi przekazywanie danych do Google LLC – w zakresie usługi Google Analytics – Google wykorzystuje w tym celu standardowe klauzule umowne.

9. Okres przechowywania danych osobowych

- 9.1.** Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 9.2.** Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 9.3.** Deklarujemy, że w przypadku, gdy zrezygnujesz z naszych usług główne konto Użytkownika wraz z danymi, jakie zostały wprowadzone, będzie przechowywane przez czas 3 miesięcy od dnia, w którym umowa między przestała obowiązywać. Po tym czasie konto oraz dane zostaną usunięte.

10. Uprawnienia Użytkownika

- 10.1.** Zgodnie z RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego Danych osobowych przez Administratora:

10.1.1. Prawo dostępu do Danych osobowych

Posiadasz uprawnienie do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje Dane osobowe, a jeżeli tak to w jakim zakresie i w jakich celach (opisane szerzej w art. 15 ust. 1 RODO).

10.1.2. Prawo do sprostowania przetwarzanych danych

Posiadasz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania swoich Danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe.

10.1.3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Jeżeli okaże się, że Twoje dane osobowe nie są już niezbędne dla celów, dla których były przetwarzane; jeżeli złożono skuteczny sprzeciw; jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; jeżeli dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie polskim lub UE możesz zażądać ich niezwłocznego usunięcia.

10.1.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Posiadasz uprawnienie do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych – polega ono na konieczności ograniczenia przetwarzania Twoich danych wyłącznie do ich przechowywania. Przetwarzanie danych wykraczające poza ich przechowywanie jest możliwe wyłącznie, jeżeli zaistnieje jedna z następujących przesłanek:

- wyraziłaś/wyraziłeś na to zgodę;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej;
- z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

10.1.5. Prawo do przenoszenia danych

Posiadasz prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany bezpośrednio innemu administratorowi, o ile ich przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz jest to technicznie możliwe.

10.1.6. Prawo do wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych

Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – prawo to ma czasami charakter bezwzględny, czasami względny. Jeżeli ma charakter bezwzględny, może to stanowić podstawę żądania usunięcia danych;

Co do zasady, jeżeli zdecydujesz się wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych, może okazać się on skuteczny, jeżeli Administrator nie wykaże, że w stosunku do Twoich danych osobowych istnieją dla Administratora jakiegokolwiek ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje Dane osobowe będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10.1.7. Prawo do wycofania zgody

Masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, jeżeli jej nam udzieliłaś/udzieliłeś. Pamiętaj jednak, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zwróć również uwagę, że nie możesz cofnąć zgody na przetwarzanie Danych osobowych, gdy jej nie udzielałaś/udzielałeś – czyli np. wtedy, gdy Twoje dane są przetwarzane w celu wykonania umowy.

10.1.8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Możesz zawiadomić bezpośrednio Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli masz zastrzeżenia co do przetwarzania przez nas Danych osobowych. Więcej informacji znajdziesz tutaj: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

- 10.2.** Użytkownik chcący zrealizować swoje uprawnienia może skontaktować się z Administratorem za pomocą poczty e-mail wysyłając wiadomość na adres rodo@ready2report.com lub za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie.
- 10.3.** Realizacja każdego z powyższych praw następuje na wniosek Użytkownika. Administrator wnikliwie analizuje przesłany wniosek i przesyła odpowiedź niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia wpłynięcia wniosku.
- 10.4.** Administrator zastrzega możliwość udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym niż podany wyżej (do dwóch miesięcy) z uwagi na liczbę zapytań lub skomplikowany charakter przesłanego zapytania. W takiej sytuacji

Administrator informuję Użytkownika o tym fakcie, przed upływem miesiąca od dnia złożenia żądania przez Użytkownika.

11. Dobrowolność podania danych osobowych

- 11.1.** Podanie danych osobowych w Serwie lub Aplikacji jest całkowicie dobrowolne – nie możemy Cię przecież zmusić, żebyś skorzystał z naszych narzędzi. Jeżeli jednak chciałbyś wykorzystać oferowane przez nas usługi, niepodanie danych okaże się przeszkodą dla zawarcia umowy i wywiązywania się przez nas z wymogów prawnych (przykładowo nie będziemy mogli wystawić Ci faktury, pomimo że ciąży na nas taki obowiązek). W efekcie niepodanie danych, choć dobrowolne, skutkować będzie niemożnością zawarcia z nami umowy.
- 11.2.** W pozostałym zakresie, gdzie na przetwarzanie danych osobowych zbierana jest zgoda, podanie ich jest całkowicie dobrowolne.

12. Powierzenie danych osobowych

- 12.1.** Zwróć uwagę, że w przypadku, gdy jesteś przedsiębiorcą i zawrzesz z nami umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną zaczniesz automatycznie powierzać nam Dane osobowe, którymi administrujesz. Będą to na ogół dane Twoich pracowników, które wprowadzasz do Aplikacji tak, aby mogli oni z niej korzystać
- 12.2.** Wszystkich szczegółów na ten temat dowiesz się ze wzoru umowy powierzenia, która stanowi załącznik do naszego Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

13. Aktualizacja Polityki Prywatności

- 13.1.** Naszym celem jest stałe podnoszenie jakości świadczonych usług i zapewnienie przy tym pełnej ochrony Twoich Danych osobowych. Nasz Serwis i Aplikacja będą zmieniać się w przyszłości – wraz z nimi będzie się również zmieniać Polityka Prywatności, jaką dla Ciebie przygotowaliśmy.

13.2. Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby jak najlepiej przedstawić Tobie opisane wyżej zagadnienia. Jeżeli jednak nie wszystko okazało się dla Ciebie czytelne, napisz do nas na adres: rodo@ready2report.com .